

Aviso de Privacidad

Su privacidad es importante para nosotros

Este Aviso de Privacidad se aplica a Ciena Corporation y sus empresas vinculadas y filiales ("Ciena," "Ciena Group," o "nosotros"), incluidas todas las entidades jurídicas que forman parte de Ciena (como se indica en la sección *¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?*).

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla. Debido a que su privacidad es importante para nosotros, hemos creado este aviso de privacidad con el fin de brindar transparencia sobre cómo Ciena puede recopilar, utilizar y compartir sus datos personales, así como las medidas que Ciena adopta para protegerlos cuando visita nuestro sitio web, adquiere nuestros productos y servicios, solicita empleo o interactúa de otro modo con nosotros. En este aviso de privacidad también le informamos sobre las opciones disponibles respecto al tratamiento de sus datos personales y sobre los derechos que le asisten conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la UE.

¿Qué son los datos personales?

Se entiende por "datos personales" cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como su nombre o dirección de correo electrónico. En determinadas jurisdicciones, los datos personales también pueden incluir información que identifique, se relacione con o pueda vincularse razonablemente a un hogar o a una persona jurídica.

Los datos personales pueden incluir, entre otros, su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, credenciales de acceso (como número de cuenta o contraseña), información de las cuentas en redes sociales, dirección IP o número de tarjeta de pago. También pueden incluir información sobre sus preferencias y comportamiento, así como inferencias realizadas sobre usted.

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Ciena Group, como responsable del tratamiento de sus datos personales, asume plenamente esta responsabilidad. Determinamos los métodos y medios mediante los cuales recopilamos sus datos, con qué finalidad lo hacemos y durante cuánto tiempo los conservamos. Garantizamos que el tratamiento de sus datos personales se realice conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos y a las mejores prácticas del sector. Para ofrecerle un panorama completo, hemos compilado una lista de las distintas entidades que forman parte del Ciena Group. Estas entidades operan bajo la estructura del Ciena Group y contribuyen colectivamente a la gestión y tratamiento de sus datos personales. Puede encontrar una lista de las distintas entidades del Ciena Group en la sección *Lista de entidades del Ciena Group y domicilios sociales*, más abajo.

¿Qué información recopila Ciena?

Datos personales

Los datos personales específicos que recopilamos dependen de la naturaleza de nuestra relación y de las interacciones que mantengamos con usted. No obstante, Ciena solo recopilará los datos personales que sean necesarios para el desarrollo de las actividades y funciones empresariales de Ciena o que estén permitidos conforme a la legislación aplicable, lo que incluye su consentimiento.

Ciena puede recopilar los siguientes tipos de datos personales:

- **Información de contacto, incluidos los identificadores:** Información utilizada para comunicarnos con usted, como su nombre y apellido, puesto, nombre de la empresa, correo electrónico, número de teléfono y domicilio postal.
- **Si es usted cliente o proveedor:**
 - **Información comercial y de la cuenta:** Información que Ciena mantiene asociada a su cuenta de cliente o proveedor, como su nombre, puesto, nombre de la empresa, número de empleado, correo electrónico laboral, teléfono laboral, dirección laboral, número de cuenta, nombre o identificación de usuario, contraseña, información de pago, incluida la información de la cuenta bancaria, registros de compras, identificadores fiscales o gubernamentales, información sobre el uso o la prestación del producto o servicio, su idioma preferido y otras preferencias, estado de crédito y facturación y consultas de asistencia técnica; e
 - **Información sobre sus comunicaciones con nosotros:** Correspondencia que nos envíe por correo postal, correo electrónico o a través de cualquier función de chat en el sitio web, sistemas de mensajería electrónica, grabaciones de llamadas en caso de que se contacte con el servicio de atención al cliente, y siempre que la ley lo permita.
- **Si usted visita nuestro sitio web:**
 - **Actividad en internet u otra red similar:** Información recopilada cuando visita un sitio web, como la dirección IP, el historial de navegación, información sobre su interacción con el sitio web, el tipo de navegador e idioma, el sistema operativo, la ubicación, la fecha y la hora;
 - **Información sobre la ubicación:** Información sobre su ubicación física, como cuando proporciona su dirección postal o, cuando se determina en función de su dirección IP al visitar un sitio web;
 - **Inferencias:** Información inferida a partir de los datos recopilados anteriormente, como los temas que podrían interesarle según las áreas del sitio web que visita;
 - **Credenciales de acceso:** Si elige crear una cuenta en el portal MyCiena.
- **Si usted es un solicitante de empleo:**
 - **Información de contacto, incluidos los identificadores:** Información utilizada para comunicarnos con usted, como su nombre y apellido, correo electrónico, número de teléfono, sexo y domicilio postal;

- **Credenciales de acceso:** Si crea un portal de solicitante de empleo con nosotros;
- **Información profesional o relacionada con el empleo:** Información contenida en sus consultas o solicitudes de empleo, como el currículum, la carta de presentación, la fecha de nacimiento, la formación académica, la trayectoria profesional y los datos de contacto;
- **Detalles de registros profesionales, sanciones impuestas por organismos profesionales, verificaciones financieras, antecedentes penales y/o pruebas de detección de drogas previas a la contratación:** En determinadas jurisdicciones, cuando está permitido y de conformidad con la legislación aplicable, recopilamos, ya sea por nuestra cuenta o a través de terceros proveedores de servicios, detalles sobre registros profesionales, sanciones impuestas por organismos profesionales, verificaciones financieras y/o antecedentes penales, así como pruebas de detección de drogas previas a la contratación.

No está obligado a proporcionar datos personales a Ciena. Tenga en cuenta que, si decide no facilitar sus datos personales a Ciena, es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos o servicios, o algunas de sus funcionalidades, ni responder a las consultas que pueda tener, tal como se detalla en la sección *¿Con qué fines trata Ciena mis datos personales?* más adelante.

Datos personales sensibles

Los datos personales sensibles, que en algunas jurisdicciones pueden denominarse categorías especiales de datos, incluyen opiniones políticas, sus creencias religiosas o filosóficas, origen racial o étnico, afiliación a sindicatos, información médica o sobre la salud, datos genéticos o biométricos, u otros datos considerados sensibles conforme a la legislación aplicable. Por lo general, Ciena no recopila, vende ni comparte datos personales sensibles sin consentimiento. Si Ciena necesita razonablemente recopilar datos personales sensibles de usted, Ciena obtendrá su consentimiento para dicha recopilación en la medida en que lo exija la legislación aplicable. Si es usted solicitante de empleo, no proporcione ningún dato personal sensible, a menos que se le solicite.

Tenga en cuenta que, en Australia, la pertenencia a una asociación profesional o gremial se considera una categoría de información sensible.

Privacidad de los niños en línea

Los productos y servicios de Ciena no están dirigidos a menores y Ciena no recopila, vende ni comparte deliberadamente datos personales de menores de 16 años. Si usted es padre, madre o tutor de un menor de 16 años y cree que dicho menor nos ha proporcionado datos personales, contáctese con nosotros como se indica a continuación en la sección *Cómo ponerse en contacto con nosotros*. Ciena tomará las medidas necesarias para eliminar la información personal de los menores.

¿Cómo recopila Ciena mis datos personales?

De usted

Podemos recopilar sus datos personales directamente de usted, incluyendo, sin limitarse a, cuando usted:

- Navega por nuestro sitio(s) web;
- Utiliza nuestra Comunidad o el Portal del Cliente, o interactúa con nosotros de otro modo como cliente o en nombre de un cliente;
- Utiliza nuestro Portal de Empleo o solicita empleo con nosotros;
- Se suscribe a nuestras alertas o publicaciones (incluidos boletines informativos y listas de distribución);
- Asiste a nuestros webinars;
- Nos solicita información sobre productos y servicios;
- Se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, para hacer una pregunta o presentar una queja;
- Nos visita en distintos eventos del sector; o
- Cuando decida proporcionarnos sus datos personales por cualquier otro motivo.

De otras fuentes

- Ciena también puede obtener datos personales sobre usted a partir de otras fuentes, incluidos servicios de marketing o publicidad de terceros u otras fuentes de acceso público en Internet.
- Si usted es un potencial empleado, podemos obtener datos personales sobre usted a partir de otras fuentes, como reclutadores, empresas de investigación laboral, servicios de verificación de identidad, las referencias que usted nos proporcione, sitios web y otras fuentes de acceso público en Internet. También podemos recopilar datos personales que usted nos envíe a través de sitios web de terceros. En determinadas jurisdicciones, cuando está permitido y de conformidad con la legislación aplicable, recopilamos, ya sea por nuestra cuenta o a través de terceros proveedores de servicios, detalles sobre registros profesionales, sanciones impuestas por organismos profesionales, verificaciones financieras y/o antecedentes penales, así como pruebas de detección de drogas previas a la contratación.

Información recopilada automáticamente

Cuando visita nuestro sitio web, almacenamos en archivos de registro los datos que su navegador nos transmite automáticamente, como su dirección IP, el nombre de dominio y la página desde la que accedió a nuestro sitio web, el tipo y la versión del navegador, las páginas solicitadas y la fecha y hora de dichas solicitudes.

Además, nuestro sitio web utiliza cookies, pequeños archivos de texto que los servidores de las páginas web colocan en su dispositivo. En nuestro sitio web utilizamos cookies que almacenan información limitada sobre su configuración y la forma en que utiliza el sitio, como las páginas que visita y el tiempo que permanece en cada una, para reconocer a los visitantes recurrentes y ayudar a personalizar su experiencia en línea. Cuando lo exija la legislación aplicable, solo recopilaremos estos datos con su previo consentimiento expreso.

¿Con qué fines trata Ciena mis datos personales?

Ciena puede tratar sus datos personales para los siguientes fines:

Actividad de tratamiento	Base jurídica del tratamiento
Prestación de nuestro sitio web, productos y servicios , incluida la prestación de los servicios que solicite, la creación y mantenimiento de su cuenta, la facturación, la asistencia técnica y la oferta de servicios profesionales.	<ul style="list-style-type: none">• Este tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato con usted o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.• Esta es la finalidad principal del tratamiento.
Uso de los productos y servicios adquiridos , así como la comunicación relacionada con la entrega de productos y servicios, y el mantenimiento y la gestión de las cuentas de proveedores, incluidos los pagos y acuerdos contractuales.	<ul style="list-style-type: none">• Este tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato con usted o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.• Esta es la finalidad principal del tratamiento.
Reclutamiento y contratación , incluyendo el tratamiento de sus datos personales con el fin de evaluar su solicitud de empleo, considerarle para puestos futuros y desempeñar funciones de recursos humanos conforme a la legislación aplicable.	<ul style="list-style-type: none">• Este tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato con usted o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato;• El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal;• Tenemos un interés legítimo en realizar el tratamiento para los fines de reclutamiento y contratación; o• Hemos obtenido su consentimiento previo en aquellas jurisdicciones que así lo exigen.• Con excepción de determinadas actividades de reclutamiento, las que pueden implicar un tratamiento secundario de los datos personales, esta finalidad constituye el propósito principal del tratamiento.
Comunicaciones y marketing , lo que puede implicar contactarle respecto a nuestros productos y servicios, solicitudes para participar en encuestas, marketing u otros fines publicitarios no relacionados con su servicio específico.	<ul style="list-style-type: none">• Tenemos un interés legítimo en realizar el tratamiento con el fin de comunicarnos con usted; o• Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento en aquellas jurisdicciones que así lo exigen.• Con excepción de determinadas actividades de marketing, las que pueden implicar un tratamiento secundario de los datos personales, esta finalidad constituye el propósito principal del tratamiento.
Mejora de nuestro sitio web, productos o servicios , incluida la realización de análisis de mercado y de servicios, garantía de calidad, así como el desarrollo y la mejora de nuestros productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none">• Tenemos un interés legítimo en realizar el tratamiento con el fin de desarrollar y mejorar nuestros servicios; o• Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento en aquellas jurisdicciones que así lo exigen.• Con excepción del desarrollo de productos, lo que puede implicar un tratamiento secundario de los datos personales, esta finalidad constituye el propósito principal del tratamiento.

Actividad de tratamiento	Base jurídica del tratamiento
Gestión y protección de nuestras operaciones comerciales , incluidas la detección, investigación, y prevención del fraude y otras actividades ilegales, así como el monitoreo y la protección de la seguridad de nuestros sistemas, bienes, personal o terceros.	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en realizar el tratamiento con el fin de mantener nuestro negocio. • Esta es la finalidad principal del tratamiento.
Cumplimiento de la ley , incluyendo la protección y documentación de nuestras obligaciones legales, como las obligaciones de conservación previstas en virtud de la legislación fiscal, laboral o comercial.	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal. • Esta es la finalidad principal del tratamiento.
Procedimientos legales , incluidos el reconocimiento, ejercicio, o defensa de nuestras reclamaciones o la respuesta a organismos regulatorios oficiales.	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en realizar el tratamiento con el fin de defender nuestros derechos. • Esta es la finalidad principal del tratamiento.

Cuando tratamos sus datos personales en función de nuestros intereses comerciales legítimos, implementamos salvaguardas para proteger su privacidad y garantizar que dichos intereses legítimos no prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que se encuentran al final de este Aviso.

¿Comparte Ciena mis datos personales con terceros?

Ciena no vende sus datos personales a cambio de una compensación económica. Podemos revelar datos personales a terceros, como se describe a continuación.

Divulgación de información dentro de Ciena

Divulgamos información dentro de Ciena para los fines descritos en este Aviso, incluido brindarle la información más actualizada sobre nuestros productos y servicios y ofrecerle nuestras promociones más recientes.

Compartimos información con proveedores y socios para los fines descritos en este Aviso

Compartimos información con proveedores y socios autorizados en la medida en que ayudan a Ciena en la prestación de nuestro(s) sitio(s) web o servicios ofrecidos en nuestro(s) sitio(s) web, o de otro modo. Por ejemplo, podemos compartir datos personales con proveedores de servicios en el área de alojamiento de aplicaciones informáticas, proveedores de servicios de marketing, profesionales de reclutamiento y proveedores de recursos humanos para los fines antes mencionados.

Podemos revelar su información en otras situaciones específicas

Además de las circunstancias descritas anteriormente, sus datos personales pueden ser revelados a terceros en determinadas situaciones, tales como:

- Para cumplir con la ley
- Cuando lo exija un tribunal
- Para protegerlo a usted, a terceros o a nosotros
- Cuando sea necesario para auditores externos, fuerzas del orden, o reguladores
- En relación con una fusión, adquisición o venta total o parcial de nuestros activos o negocios
- En forma agregada, anonimizada y desidentificada que no pueda usarse razonablemente para identificarle
- Con su consentimiento

Obtendremos su consentimiento para cualquiera de las divulgaciones descritas anteriormente si así lo exige la legislación aplicable.

¿Cómo protege Ciena mis datos personales?

Para evitar el acceso no autorizado y el uso indebido de sus datos personales (incluidas la pérdida accidental, la divulgación, la alteración o la destrucción), mantener la exactitud de los datos y garantizar el uso correcto de la información, hemos implementado medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas, físicas y procedimentales razonables y apropiadas para salvaguardar y proteger la información que recopilamos de usted, tal como se describe en este aviso de privacidad.

Transferencias internacionales de datos

Ciena es una organización global, con entidades jurídicas, procesos de negocio y sistemas técnicos que operan a nivel transfronterizo. Ciena puede transferir sus datos personales a otras empresas del Ciena Group o a proveedores y socios autorizados en Estados Unidos, la Unión Europea y otros países.

Los destinatarios de sus datos personales pueden estar ubicados en jurisdicciones que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de sus datos personales que el que se considera adecuado en la jurisdicción desde la cual usted proporcionó inicialmente la información. Hemos implementado las salvaguardas adecuadas (como medidas técnicas, organizativas y de seguridad y cláusulas contractuales estándar aprobadas por las autoridades locales), de conformidad con los requisitos legales aplicables, para garantizar que sus datos personales estén debidamente protegidos conforme a la legislación aplicable. Obtendremos su consentimiento para dichas transferencias cuando así lo exija la ley.

En relación con las transferencias intragrupo, todos los miembros del Ciena Group que tratan datos personales son parte del Acuerdo de Intercambio de Datos dentro del Ciena Group, el cual regula cómo se comparten y utilizan los datos personales en el grupo y, cuando sea necesario, incluye mecanismos de transferencia internacional (como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la UE).

Si desea más información sobre los destinatarios de sus datos personales y las medidas de protección que aplicamos, incluida la forma de obtener una copia de ellas, contáctenos a través de los datos que figuran en la sección *Cómo ponerse en contacto con nosotros*.

¿Cuánto tiempo conserva Ciena mis datos personales?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos anteriormente (por ejemplo, para prestarle un servicio que haya solicitado o para cumplir con las obligaciones de conservación aplicables, como los requisitos legales, fiscales o contables).

Cuando el tratamiento de sus datos personales deje de ser necesario para dichos fines, los eliminaremos, destruiremos o anonimizaremos. En caso de que sus datos personales se almacenen en copias de seguridad, serán eliminados o destruidos conforme a nuestras rutinas generales de eliminación (y se mantendrán almacenados de forma segura y aislada de cualquier tratamiento adicional hasta completar su eliminación, destrucción o anonimización). No intentaremos reidentificar los datos personales que hayan sido anonimizados.

Uso de cookies y tecnologías similares

En Ciena, utilizamos las siguientes clasificaciones de cookies:

Tipos de cookies	Finalidad de uso	Base jurídica del tratamiento
Cookies esenciales	Las cookies esenciales le permiten navegar por el sitio web y usar sus servicios y funcionalidades. Sin estas cookies necesarias, el sitio web no funcionará sin errores y es posible que no podamos ofrecer el sitio web o determinados servicios o funcionalidades. Las cookies esenciales también permiten mantener la seguridad de nuestro sitio web.	<ul style="list-style-type: none">• En la medida en que estas cookies puedan atribuirse a usted, el tratamiento de sus datos personales se basará en nuestros intereses legítimos de proporcionar funcionalidades, características y servicios eficaces, seguros y sin errores en nuestro sitio web, incluida la gestión de sus preferencias de cookies.• Esta es la finalidad principal del tratamiento.
Cookies funcionales	Las cookies funcionales son opcionales. Las cookies funcionales recopilan información sobre sus elecciones y preferencias y nos permiten recordar el idioma u otros ajustes locales y personalizar el sitio web según corresponda. Además, las cookies funcionales recopilan datos sobre su uso del sitio web y nos ayudan a mejorar su funcionamiento. Por ejemplo, nos indican cuáles son las páginas más visitadas del sitio web, nos permiten registrar cualquier dificultad que tenga al usar el sitio y evaluar la eficacia de nuestra publicidad. Esto nos permite ver los patrones globales de uso en el sitio web, en lugar del uso individual de una sola persona. Podemos utilizar la información para analizar el tráfico del sitio web de forma agregada o anonimizada, pero no examinamos esta información a nivel individual.	<ul style="list-style-type: none">• Solo colocaremos cookies funcionales y realizaremos el tratamiento de cualquier dato asociado si usted acepta estas cookies y da su consentimiento para el tratamiento correspondiente de sus datos personales.• Esta es una finalidad secundaria del tratamiento.
Cookies publicitarias	Las cookies publicitarias son opcionales. Los cookies publicitarias se instalan para mostrar promociones o anuncios específicos basados en sus intereses en el sitio web o para gestionar nuestra publicidad. Estas cookies recopilan información sobre sus actividades en nuestro sitio web y en otros sitios web para ofrecerle publicidad personalizada.	<ul style="list-style-type: none">• Solo colocaremos cookies publicitarias y trataremos cualquier dato relacionado si acepta estas cookies y da su consentimiento para el tratamiento correspondiente de sus datos personales.• Esta es una finalidad secundaria del tratamiento.

Tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies no esenciales a través de la configuración de nuestra herramienta de cookies. También puede retirar su consentimiento y desactivar las cookies no esenciales en cualquier momento en nuestra herramienta de cookies. También puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies no esenciales. Consulte la sección *¿Cómo puedo cambiar mis preferencias respecto al tratamiento de mis datos personales y/o al uso de cookies?* para más información. Si decide rechazar las cookies no esenciales, es posible que no pueda disfrutar plenamente de las funciones interactivas de nuestro sitio web ni recibir algunos de nuestros servicios.

¿Cómo puedo cambiar mis preferencias respecto al tratamiento de mis datos personales y/o al uso de cookies?

Si desea darse de baja o dejar de recibir comunicaciones nuestras (incluidos boletines informativos y otros materiales) utilice el enlace [darse de baja / centro de preferencias](#).

Para gestionar sus preferencias en materia de cookies, como aceptar o rechazar determinados tipos de cookies y otorgar o retirar su consentimiento relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede utilizar las opciones y herramientas que su navegador web pone a su disposición.

- **Su navegador web:** Puede configurar su navegador para que siempre rechace determinados tipos de cookies o para que le pregunte cada vez si desea aceptarlas o no. La documentación de su navegador incluye instrucciones que explican cómo activar, desactivar o eliminar las cookies a nivel del navegador (normalmente ubicadas en las opciones "Ayuda", "Herramientas" o "Editar").

Si gestiona las cookies en su navegador, recuerde que las cookies esenciales permanecerán activas y no podrán desactivarse. Tenga también en cuenta que rechazar las cookies funcionales puede reducir el rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web.

Enlaces externos

Ciena puede proporcionar enlaces a sitios web externos para facilitarle el acceso. Los enlaces y la información contenida en esos sitios web no son controlados por nosotros y están sujetos a sus propias políticas de privacidad. No asumimos responsabilidad alguna por el contenido, la veracidad o las prácticas de dichos sitios web, ni respaldamos esos sitios o el contenido que presentan.

¿Qué derechos me otorgan las leyes de protección de datos?

Dependiendo de su ubicación y de la legislación aplicable, usted tiene el derecho a:

- Obtener información sobre cómo procesamos sus datos personales y a recibir una copia de estos (derecho de acceso);
- A que se corrijan los datos personales inexactos y, considerando los fines del tratamiento, a que se completen los datos personales incompletos (derecho de rectificación);
- A que se supriman sus datos personales si se aplica alguno de los motivos de supresión (también conocido como derecho de supresión, "derecho al olvido" o derecho de cancelación, según la jurisdicción);
- A solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales cuando se cumplan los requisitos legales (derecho a la restricción del tratamiento o derecho a limitar el uso y divulgación de los datos personales a los fines primarios del tratamiento);
- Si se cumplen los requisitos legales, a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir dichos datos personales a otro responsable del tratamiento sin restricciones por nuestra parte o, cuando sea técnicamente factible, a que nosotros transmitamos directamente dichos datos a otro responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad de los datos);
- Si procede, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar, si no se cumplen los requisitos legales (Ciena no participa en este tipo de decisiones automatizadas);
- A oponerse, de conformidad con las disposiciones legales, al tratamiento de sus datos que sea necesario para la consecución de nuestros intereses legítimos, por motivos relacionados con su situación particular (derecho de oposición);
- A oponerse al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte con fines de marketing directo, si procede;
- Si estamos tratando sus datos personales sobre la base de su consentimiento, a retirar su consentimiento en cualquier momento. El retiro de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de sus datos personales anterior a dicho retiro;

Puede tener derecho a ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos si desea obtener más información. Para conocer cómo hacerlo, envíenos un correo electrónico a privacy@ciena.com o póngase en contacto con nosotros a través de la sección *Cómo ponerse en contacto con nosotros* a continuación.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Puede ejercer sus derechos contactándonos de alguna de las siguientes maneras: 1) completando y enviando este [formulario de Solicitud de Acceso del Interesado](#) o 2) a través de los datos de contacto que se indican a continuación en *Cómo ponerse en contacto con nosotros*.

Verificaremos y responderemos a su solicitud conforme a la legislación aplicable. Es posible que necesitemos solicitarle información personal adicional para verificar su identidad y protegerle contra solicitudes fraudulentas.

Si realiza una solicitud de eliminación, podríamos pedirle que confirme su solicitud antes de proceder a eliminar su información personal.

Los agentes autorizados también pueden enviar solicitudes utilizando la información de contacto indicada arriba.

Información adicional relativa al Espacio Económico Europeo (EEE)

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos, en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o donde se haya producido una supuesta infracción del GDPR. También puede tener este derecho en otros países.

Información adicional relativa a California

Si es residente en California, consulte el suplemento [Información adicional relativa a California](#) para obtener información sobre las solicitudes que puede realizar en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).

¿Cómo me entero de los cambios en este Aviso?

Revisamos periódicamente este aviso de privacidad y es posible que lo modifiquemos. Cuando se realicen cambios, publicaremos la versión actualizada en este sitio web con una nueva fecha de entrada en vigor indicada a continuación.

Al utilizar este sitio web, usted manifiesta su conformidad con los términos de este aviso de privacidad. Le informaremos sobre los cambios sustanciales en este aviso de privacidad, conforme a lo exigido por la legislación aplicable.

Si decidimos tratar sus datos personales para fines distintos de los establecidos en el aviso de privacidad vigente en el momento de la recopilación, le informaremos y, cuando así lo exija la legislación aplicable, le ofreceremos la posibilidad de oponerse a dicho tratamiento mediante los mecanismos apropiados, que podrán incluir la opción de excluirse voluntariamente.

Lista de entidades de Ciena y domicilios sociales

Como parte de nuestro compromiso continuo con la transparencia jurídica y la gobernanza corporativa, proporcionamos los datos oficiales de nuestras entidades jurídicas y la ubicación de sus sedes sociales. Visite nuestra [Lista de entidades de Ciena y domicilios sociales](#).

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, el tratamiento de sus datos personales o desea ejercer sus derechos, puede escribirnos por correo electrónico o postal utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

Puede ponerse en contacto con Ciena a través de:

Ciena Corporation
ATTN: Senior Corporate Counsel, Information
Security and Privacy
7035 Ridge Road
Hanover, Maryland 21076
United States
Teléfono: +1 800-898-1987
Correo electrónico: privacy@ciena.com

Para consultas de marketing:

Ciena Corporation
ATTN: Director of Digital Marketing
7035 Ridge Road
Hanover, Maryland 21076
United States
Correo electrónico: privacy@ciena.com

Responsables de protección de datos por región

Para consultas de interesados en Alemania:

Thomas Schmitz
Data Protection Officer
Ciena Limited
6th Floor, Main Airport Center
Unterschweinstiege 10
D-60549 Frankfurt am Main
Deutschland
Correo electrónico: tschmitz@ciena.com

Para consultas de interesados en Brasil:

Leonardo Albuquerque
Data Protection Officer
Ciena Communications
Edifício Morumbi Golden Tower
Vila São Francisco, Zip Code 04711-130 in the City of
São Paulo,
State of São Paulo
Correo electrónico: lalbuque@ciena.com

Última actualización: 13 de marzo de 2025

Ciena puede realizar cambios en cualquier momento en los productos o en las especificaciones que se presentan en este documento sin previo aviso. Ciena y el logotipo de Ciena son marcas registradas de Ciena Corporation en EE. UU. y otros países. Una lista completa de las marcas registradas de Ciena se encuentra disponible en www.ciena.com. Las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios y no implican una asociación entre Ciena y otras empresas. Copyright © 2025 Ciena® Corporation. Todos los derechos reservados. Tenga en cuenta que esta es una traducción de un documento en inglés. En caso de discrepancias, prevalecerá la versión en inglés. es_LA 5.2025

